

**DRY THE DIFFERENCE. DRY WITH PASSION.** Unser Anspruch, der mit Engagement und Kompetenz auf höchstem Niveau tagtäglich von 480 Suwelacker\*innen realisiert wird. Seit 140 Jahren international erfolgreich in der Lebensmittelindustrie beliefern wir unsere Kunden im B2B-Geschäft mit exklusiven getrockneten Ingredients aus den Bereichen Coffee, Milk und Bakery. Unser aktives Bestreben nach Innovation und Wachstum gepaart mit erstklassigen Qualitätsstandards macht uns zum verlässlichen Partner von heute und morgen. Miteinander und füreinander leben wir Verantwortung für unsere Zukunft als **THE BRAND BEHIND YOUR BRAND.** 

Wir suchen für unseren zentralen Vertriebsinnendienst zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit einen

# Sales Assistant (m/w/d)

## Ihre Triebkraft für unseren Erfolg

- Aktive Kundenbetreuung und enge Zusammenarbeit mit unseren Sales Managern
- Serviceorientierte Kommunikation mit unseren Kunden per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Kundenanfragen aus dem In- und Ausland, inkl. vollumfängliche Auftragsbearbeitung im ERP-System
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit, z. B. Bearbeitung von Reklamationen
- Aktive Zusammenarbeit mit allen produktrelevanten internen Abteilungen
- Erstellung von Ausfuhrdokumenten und Zollabwicklung
- Stammdatenpflege im ERP-System

### **Basics & Benefits**

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis & 30 Tage Jahresurlaub
- Flexible Arbeitszeiten & hybrides Arbeiten
- 13. Bruttomonatsgehalt & Urlaubsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Dienstradleasing
- Sprot2Go von unserem Bäcker, Wasser & Kaffee for free
- Snack- & Getränkeautomaten
- Steuerfreie Zuwendungen über die Gutscheinkarte möglich
- Individuelle Angebote über das Corporate Benefits Vorteilsportal
- Firmenparkplatz, E-Bike-Ladestationen & E-Auto-Ladesäulen for free

## **Soft Conditions**

- Sie werden umfassend und strukturiert auf Ihrer neuen Position eingearbeitet.
- Als Sales Assistant bringen Sie gemeinsam mit unseren Sales Managern Projekte zum Erfolg.
- Entfalten Sie sich individuell und im Team, indem Sie aktiv Ihre Ideen einbringen.
- Freuen Sie sich auf ein wertschätzendes Miteinander und eine moderne Unternehmenskultur.

## So gewinnen Sie uns als Kunden

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrungen im Vertriebsinnendienst oder Kundenservice bevorzugt
- Außenwirtschaftliche und zollrechtliche Grundkenntnisse wünschenswert
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, inkl. verhandlungssicherem Englisch
- Hohes Maß an Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit Microsoft-Office-Anwendungen
- SAP-Kenntnisse wünschenswert

#### Auf den Geschmack gekommen?

Dann freuen wir uns auf Ihr Portfolio inkl. Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittsdatum an die Mail-Adresse nextlevel@suwelack.de.



Ihre Ansprechpartnerin Anett Thürmer Tel. 02543-72224